



ZONA FENG SHUI – COMPRA CON SEGURIDAD

ENVIOS Y DEVOLUCIONES

En Zona Feng Shui le regalamos los gastos de envío para todos los pedidos que haga por importe superior a 45 euros. Si su pedido es inferior a este importe deberá abonar estos gastos de envío.

Zona	Envío	Envío gratis	Tiempo
Península	4,95 €	+ 45 €	3-4 Días
Baleares	9,95 €	+ 55 €	5-10 Días
Canarias	12,95 €	----	5-10 Días
Ceuta y Melilla	24,95 €	----	5-10 Días

Los envíos serán entregados en un plazo de 3-5 días laborables en la Península.

La entrega del pedido se efectuará en la dirección indicada en el momento de la compra y será realizada por nuestros proveedores logísticos de Halcourier; si en el momento de la entrega no se encuentra en su domicilio, Halcourier le dejará una nota de aviso o se pondrá en contacto con usted para concretar el día y la hora de entrega.

Cuando realice su pedido, le ratificaremos mediante un e-mail la confirmación de la compra, por lo que podrá comprobar que los datos de envío son correctos antes del envío del mismo.

SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

En el menú de clientes tendrá acceso a su historial de pedidos donde podrá ver en todo momento el estado de su pedido.

DEVOLUCIÓN DE UN PEDIDO

Para devolver un producto puede ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente, solo tiene que mandar un email desde la ventana de “contáctanos” ubicada en la página web de la tienda on-line.

Si el Cliente no está satisfecho con cualquiera de los productos comprados, aunque éstos se encuentren en perfectas condiciones, puede cambiarlos o devolverlos, ya que Zona Feng Shui ofrece una política de devoluciones flexible. En caso de devolución, el Cliente recibirá un reembolso del precio de los productos en un plazo no superior a 14 días hábiles desde la recepción de los productos devueltos por parte de Zona Feng Shui.

En el caso que desee cambiarlos, deberá abonar la diferencia si el precio del producto devuelto es inferior al nuevo. Si por el contrario, el producto devuelto es de un importe superior al nuevo, Zona Feng shui, reembolsará la diferencia en un plazo no superior a 14 días laborables. En cualquier caso, el Cliente se hará cargo de los gastos de envío de la devolución. Para que esta devolución sea aceptada por parte de Zona Feng Shui, los productos deben ser devueltos en un plazo máximo de 14 días laborables, desde la fecha de recepción del pedido por parte del Cliente. Los productos no pueden haber sido usados y deberán ser devueltos con las cajas o envoltorios que fueron entregados.

Por otro lado, si los productos recibidos por el Cliente están dañados o defectuosos, Zona Feng shui, se hará cargo de los gastos de devolución del pedido. De este modo, el cliente podrá elegir entre un reembolso íntegro de su pedido (que se realizará en un plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido por parte de Zona Feng Shui), recibir el mismo productos otra vez o realizar un cambio por otro producto.

Para cualquier duda o aclaración pueden contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente mediante el formulario de “Contáctanos”.

MÉTODOS DE PAGO

En ZONA FENG SHUI le damos las siguientes facilidades de pago:

- **Con TARJETA**
Aceptamos Visa, Visa electrón, MasterCard y American Express para sus pagos con tarjeta, mediante la plataforma de pago seguro que realizamos con Tríodos Banc.
- **Con PAYPAL**
Puede realizar su pago con una cuenta PayPal, fácil y cómodamente.