

ZONA FENG SHUI – TERMINOS Y CONDICIONES

El acceso a la tienda www.zonafengshui.com y cualquier compra de productos están regulados por las condiciones de uso y venta que se explican a continuación. Por lo tanto, el acceso y uso de esta tienda virtual presuponen la aceptación de estos términos y condiciones en cumplimiento de las normas existentes para la protección de los consumidores.

El objeto de los presentes Términos y Condiciones de compra es el suministro por parte de Zona Feng Shui de los productos ofrecidos en su tienda on-line, a cambio de una prestación económica.

Estos Términos y Condiciones, junto con su confirmación de pedido, constituyen un contrato entre Zona Feng Shui y el Cliente para el suministro de estos productos. El acceso a la tienda on-line y la aceptación expresa de estas Condiciones Generales permite la compra de los productos. Todos los productos disponibles en la tienda on-line disponen de una descripción de las principales características incluyendo los materiales y medidas que constituyen el producto.

Se entiende que las fotografías que acompañan a estas descripciones pueden, en algunas ocasiones, variar en cuanto al color o tonalidad del producto debido a problemas relacionados con la capacidad del equipo utilizado para reproducir fielmente las imágenes.

Para poder realizar un pedido, el Cliente deberá tener 18 años como mínimo y deberá formalizar todo el proceso de compra y efectuar el pago con cualquiera de los sistemas que la página facilita.

Cuando el cliente realice su pedido, le enviaremos su confirmación por correo electrónico; en el caso de no disponer de los productos solicitados en stock, Zona Feng Shui contactará con la dirección del correo electrónico facilitada por el cliente al realizar su registro, y en este caso, el cliente tendrá derecho a esperar la disponibilidad de los productos, avisando por parte de Zona Feng Shui del periodo de tiempo estimado para la entrega, o bien, rescindir el contrato mediante un aviso que se enviará por correo electrónico a Zona Feng Shui durante las siguientes 48 horas desde la confirmación del pedido. En este caso Zona Feng Shui devolverá mediante el mismo tipo de pago efectuado por el cliente el importe del producto que no se encuentre en stock, siguiendo adelante con el envío del resto del pedido.

El precio de cada producto vendrá determinado claramente en la página web. El precio y las condiciones de los productos ofrecidos podrán variar, pero en cualquier caso

siempre registrarán para el Cliente el precio y las condiciones que había cuando realizó el pedido.

Todos los precios de los productos ofrecidos en la página web incluyen el IVA.

Los gastos de servicio del envío no están indicados en el precio de producto. Los gastos de servicio del envío corren por cuenta del Cliente y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. Se le informará de dichos gastos antes de confirmar el pedido y al finalizar el proceso de contratación.

Entregaremos el producto una vez se haya verificado que la realización efectiva del pago se ha ejecutado correctamente. El plazo entre la realización del pedido y la fecha de entrega será de 2 a 3 días laborables a contar desde la validación del pago recibido. Los plazos de entrega estimados son para los pedidos realizados en la península y pueden variar si se realizan desde las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta o Melilla.

Para el plazo de entrega se entienden los días, como días laborables, excluyendo así los sábados, domingos y días festivos. Si por alguna causa imputable a Zona Feng Shui se superara este plazo, comunicaremos al Cliente la incidencia y se le propondrán soluciones alternativas; a no ser que por causas de fuerza mayor no imputables a Zona Feng Shui no pueda realizarse esta entrega dentro del plazo previsto.

El pedido será entregado al Cliente a la dirección de entrega que figure en su formulario de datos personales.

El Cliente se compromete a que él u otra persona se encuentren en el domicilio indicado para recibir el paquete. El transportista insistirá varias veces; si no es posible entregar el pedido, éste nos será devuelto, con la consiguiente devolución al Cliente del pago efectuado menos los gastos del envío que correrán a cargo del Cliente.

Si el Cliente no está satisfecho con cualquiera de los productos comprados, aunque éstos se encuentren en perfectas condiciones, puede cambiarlos o devolverlos, ya que Zona Feng Shui ofrece una política de devoluciones flexible. En el caso que sean devueltos el Cliente recibirá un reembolso del precio de los productos en un plazo de los siguientes 14 días hábiles desde la recepción de los productos devueltos por parte de Zona Feng Shui.

En el caso que desee cambiarlos, deberá abonar la diferencia si el precio del producto devuelto es inferior al nuevo. Si por el contrario, el producto devuelto es de un importe superior al nuevo, Zona Feng shui, reembolsará la diferencia en un plazo no superior a 14 días laborables. En cualquier caso, el Cliente se hará cargo de los gastos de envío de la devolución. Para que esta devolución sea aceptada por parte de Zona Feng Shui, los productos deben ser devueltos en un plazo máximo de 14 días laborables, desde la fecha de recepción del pedido por parte del Cliente. Los productos no pueden haber sido usados y deberán ser devueltos con las cajas o envoltorios que fueron entregados.

Por otro lado, si los productos recibidos por el Cliente están dañados o defectuosos, Zona Feng shui, se hará cargo de los gastos de devolución del pedido. De este modo, el cliente podrá elegir entre un reembolso íntegro de su pedido (que se realizará en un plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido por parte de Zona Feng Shui), recibir el mismo producto otra vez o realizar un cambio por otro producto.

Para cualquier duda o aclaración pueden contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente mediante el formulario de “Contáctanos”.

Zona Feng Shui no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en su tienda On-line.

Los datos personales que el cliente debe facilitarnos son indispensables para el envío de pedidos y confección de facturas. Al inscribirse en la página, el Cliente se compromete a proporcionarnos datos personales que permiten la prestación del servicio por parte de Zona Feng Shui y la correcta identificación del cliente registrado; la ausencia de estos datos conllevará a la anulación automática de los pedidos.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española y será interpretado y se regirá conforme a la legislación española y europea vigente.

Zona Feng Shui se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las Condiciones Generales de uso. Los Clientes siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible para cuantas consultas deseen realizar. Los Clientes deberán leer atentamente estas Condiciones Generales de uso ya que la aceptación de las mismas será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio disponible a través de la página web.

Los datos que facilita el Usuario en el proceso de registro a Zona Feng shui se incorporaran a un fichero automatizado debidamente notificado ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad establecidas y no serán cedidos ni compartidos con empresas ni entidades ajenas al responsable legal de la web.

Zona Feng Shui se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

Esta página web es un Sitio de Compra Segura. Zona Feng Shui nunca enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña



de su cuenta en Zona Feng Shui, ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni ningún otro dato de información personal. En caso de que alguien se ponga en contacto con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no debe responder y sí debe comunicarlo inmediatamente a Zona Feng Shui para que se pueda proceder a la investigación del incidente.

Gracias por la confianza depositada en nosotros y disfrute de una buena compra.

Zona Feng Shui